

Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez firmę Patrino Sp. z o.o., z siedzibą w Sławacinek Stary 146G, 21-500 Biała Podlaska.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Patrino Sp. z o.o., z siedzibą w Sławacinku Starym 146g, 21-500 Biała Podlaska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000586726, posiadająca NIP: 2220900103. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych można kierować na adres e-mail: kontakt@patrino.pl, lub telefonicznie: 661554870.

II. Cele przetwarzania danych osobowych

Firma Patrino Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1. Realizacja umów szkoleniowych** – Przetwarzanie danych uczestników szkoleń, trenerów oraz podmiotów współpracujących w celu zawarcia i realizacji umowy szkoleniowej, w tym organizacja szkoleń, prowadzenie dokumentacji związanej z uczestnictwem, wystawianie certyfikatów, ewidencjonowanie wyników egzaminów oraz prowadzenie korespondencji.
- 2. Obowiązki księgowe i podatkowe** – Wystawianie faktur, rachunków oraz prowadzenie wymaganej przepisami dokumentacji księgowej.
- 3. Marketing i promocja** – Przesyłanie informacji o nowych szkoleniach, ofertach i promocjach drogą elektroniczną lub telefoniczną, po uzyskaniu odpowiedniej zgody od osób zainteresowanych.
- 4. Monitoring jakości szkoleń** – Ewaluacja jakości szkoleń, analiza wyników oraz prowadzenie statystyk w celu poprawy oferowanych usług.
- 5. Ochrona prawna** – Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, wynikającymi z zawartych umów lub naruszeń przepisów.

III. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – w celu realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. przepisów księgowych, podatkowych, archiwizacyjnych).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, takiego jak: prowadzenie analiz statystycznych, marketing bezpośredni, obrona roszczeń.
- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych do celów marketingowych lub innych, nie wynikających bezpośrednio z realizacji umowy.

IV. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W firmie Patrino Sp. z o.o. przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- 1. Dane identyfikacyjne** – Imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, numer dowodu osobistego (jeśli jest wymagany).
- 2. Dane kontaktowe** – Adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub siedziby firmy.
- 3. Dane zawodowe** – Informacje o miejscu zatrudnienia, stanowisku, kwalifikacjach, osiągnięciach zawodowych oraz przebiegu kariery.
- 4. Dane finansowe** – Dane dotyczące płatności, numery kont bankowych w celu realizacji płatności, fakturowanie.
- 5. Dane związane z uczestnictwem w szkoleniach** – Wyniki egzaminów, certyfikaty, opinie, oraz oceny udziału w szkoleniach.

Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

V. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Zewnętrzne firmy współpracujące** – Podmioty dostarczające narzędzia IT, systemy księgowe, firmy kurierskie, kancelarie prawne oraz inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Patrino Sp. z o.o., przy czym każda z tych firm musi spełniać wymogi RODO w zakresie ochrony danych osobowych.
2. **Organy administracyjne i publiczne** – W przypadku wystąpienia obowiązku prawnego, dane mogą być udostępniane odpowiednim organom nadzorczym, sądom, organom ścigania, skarbowym, itp.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe przetwarzane przez firmę Patrino Sp. z o.o. nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku konieczności takiego przekazania, firma zastosuje odpowiednie mechanizmy zabezpieczeń, zgodne z wymogami RODO.

VII. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym:

1. **Dane związane z realizacją umowy** – przez cały czas trwania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. ustawa o rachunkowości – 5 lat).
2. **Dane przetwarzane na podstawie zgody** – do momentu cofnięcia zgody przez osobę, której dane dotyczą.
3. **Dane niezbędne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami prawa cywilnego.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

- Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadkach, gdy przetwarzanie nie jest już niezbędne.
- Ograniczenia przetwarzania danych, jeśli zachodzą okoliczności wskazane w art. 18 RODO.
- Przenoszenia danych, o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w szczególności w przypadku przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej cofnięciem.

IX. Zgłaszanie naruszeń ochrony danych

W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych, osoby, których dane dotyczą, mają prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

X. Zmiany w polityce prywatności

Firma Patrino Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej firmy lub poprzez bezpośrednią korespondencję.