



patrino

SZKOLENIA

Rozwijaj kompetencje z najlepszymi

Wierzymy, że rozwój to nie tylko zdobywanie wiedzy, ale przede wszystkim odkrywanie własnego potencjału i przekraczanie granic. Dlatego z pasją wspieramy naszych klientów w drodze do nowych umiejętności i sukcesów.

Jesteśmy zespołem, który z pełnym zaangażowaniem towarzyszy Ci na każdym etapie rozwoju.

- Posiadamy certyfikat ISO 9001:2015 w zakresie usług szkoleniowych i doradczych
- Jesteśmy aktywnymi członkami Polskiej Izby Firm Szkoleniowych
- Posiadamy wpis do rejestru firm szkoleniowych RIS oraz do Bazy Usług Rozwojowych – oferujemy szkolenia z dofinansowaniem.



Dla kogo jesteśmy?

Nasza oferta skierowana jest do przedsiębiorstw, instytucji, pracowników oraz osób indywidualnych.

Dlaczego my?

Specjalizujemy się przede wszystkim w rozwijaniu kompetencji miękkich, ale nie boimy się podejmować wyzwań w innych dziedzinach. Zawsze stawiamy na indywidualne podejście, profesjonalizm i pełne zaangażowanie, aby skutecznie wspierać Twój rozwój.



Szkolenia komercyjne i z BUR



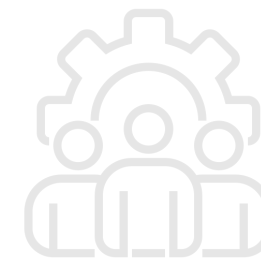
Wierzmy, że rozwój to inwestycja, która zawsze się opłaca – dlatego w Patrino Sp. z o.o. wspieramy firmy i osoby indywidualne w zdobywaniu nowych kompetencji poprzez profesjonalne szkolenia. Oferujemy zarówno szkolenia komercyjne, jak i te z możliwością uzyskania dofinansowania nawet do 100% kosztów dzięki wpisowi do Bazy Usług Rozwojowych (BUR). Pozwala to znacząco obniżyć koszty związane z podnoszeniem kwalifikacji pracowników.

Zapewniamy kompleksowe wsparcie na każdym etapie współpracy – od doboru odpowiedniego szkolenia, przez pomoc w formalnościach związanych z dofinansowaniem, aż po jego realizację. Niezależnie od formy finansowania, zawsze dbamy o wysoką jakość i praktyczny wymiar naszych usług.

Sprawdź, jak możemy pomóc w rozwoju Twojego zespołu!



Projekty dofinansowania szkoleń



Podmiotowe Systemy Finansowania (BUR)

Realizujemy szkolenia z dofinansowaniem w ramach Bazy Usług Rozwojowych (BUR). To elastyczny system wsparcia rozwoju przedsiębiorstw, w którym mikro, małe i średnie firmy mogą uzyskać dofinansowanie szkoleń nawet do 80% wartości.

Co ważne – tematyka szkoleń może być całkowicie dopasowana do specyfiki i potrzeb Twojej firmy. Przedsiębiorcy mają pełną swobodę wyboru zakresu tematycznego, o ile szkolenie jest powiązane z prowadzoną działalnością. Może to być zarówno rozwój kompetencji twardych (np. sprzedaż, IT, produkcja), jak i miękkich (np. zarządzanie, komunikacja, przywództwo).

Akademia HR to program szkoleń rozwojowych dla specjalistów i menedżerów HR, a także wszystkich zaangażowanych w zarządzanie kapitałem ludzkim. Naszym celem jest podnoszenie kompetencji w kluczowych obszarach HR, zgodnie z aktualnymi trendami i wyzwaniami nowoczesnych organizacji.

Szkolenia prowadzą doświadczeni praktycy, a tematy obejmują m.in.: nowoczesną rekrutację (w tym AI), prawo pracy, zarządzanie talentami, motywację i wynagradzanie, kompetencje miękkie, analitykę HR oraz rolę HR Business Partnera.

Możliwość dofinansowania nawet do 90%, a w niektórych przypadkach do 100% dzięki współpracy z operatorami programów rozwojowych.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

Oferujemy wsparcie w zakresie szkoleń finansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Dofinansowanie wynosi:

- do 100% kosztów kształcenia ustawicznego dla mikroprzedsiębiorców (zatrudniających do 10 osób),
- do 80% kosztów dla pozostałych przedsiębiorstw.

Maksymalna kwota dofinansowania nie może przekroczyć 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Sektorowe Rady ds. Kompetencji (tzw. „Sektorówka”)

Nowa edycja projektu jest na etapie rozstrzygnięcia przez PARP. Planowane wsparcie obejmie wybrane sektory gospodarki, a poziom dofinansowania może sięgać nawet do 100% kosztów szkoleń.

Więcej informacji już wkrótce — czekamy na oficjalne ogłoszenie naboru i szczegóły dotyczące warunków uczestnictwa.

Szkolenia z zarządzania i biznesu

Nasze szkolenia to praktyczna wiedza i sprawdzone narzędzia dla liderów, menedżerów i osób rozwijających swoje umiejętności w świecie biznesu. Każde szkolenie to konkretne rozwiązania, które możesz wdrożyć od razu.



- **Efektywna komunikacja wewnątrz i na zewnątrz organizacji**
Rozwiniesz umiejętność jasnego wyrażania myśli i aktywnego słuchania. Dzięki temu zbudujesz lepsze relacje w zespole i unikniesz nieporozumień w codziennej pracy.
- **Negocjacje w biznesie**
Poznasz techniki i strategie prowadzenia negocjacji, które pozwalają osiągać cele i budować długoterminowe relacje. Zwiększysz pewność siebie w sytuacjach wymagających stanowczości i elastyczności.
- **Zarządzanie zmianą**
Dowiesz się, jak skutecznie wprowadzać zmiany w organizacji i angażować zespół w proces transformacji. Nauczysz się ograniczać opór i wzmacniać motywację w sytuacjach niepewności.
- **Kultura organizacyjna**
Zrozumiesz, jak wartości i zasady wpływają na funkcjonowanie firmy. Nauczysz się świadomie budować kulturę wspierającą rozwój i efektywność zespołów.

- **Budowanie relacji ze współpracownikami**
Poznasz narzędzia wspierające tworzenie partnerskich i opartych na zaufaniu relacji w pracy. Zwiększysz zdolność do współpracy i rozwiązywania codziennych trudności w zespole.
- **Inspirowanie i budowanie zaangażowania. Praca z oporem.**
Dowiesz się, jak wzmacniać motywację i zaangażowanie w zespole – nawet w sytuacjach trudnych. Nauczysz się, jak skutecznie reagować na opór i zamieniać go w współpracę.
- **Zarządzanie stresem w miejscu pracy**
Zidentyfikujesz własne źródła stresu i poznasz techniki jego redukcji. Szkolenie pomoże Ci odzyskać równowagę i poprawić efektywność zawodową.
- **Zarządzanie emocjami**
Nauczysz się rozpoznawać i regulować emocje – swoje i innych. Poprawisz jakość relacji i zwiększysz swoją odporność emocjonalną w trudnych sytuacjach zawodowych.
- **Rozwiązywanie konfliktów jako klucz do biznesu**
Zdobędziesz umiejętności mediacyjne i techniki konstruktywnego rozwiązywania sporów. Dowiesz się, jak konflikty przekształcać w szansę na rozwój zespołu.
- **Cykl szkoleń: kompetencje HR**
Praktyczny program rozwojowy dla działów personalnych i osób zarządzających ludźmi. Dowiesz się, jak skutecznie rekrutować, wdrażać, oceniać i rozwijać pracowników. Akademia HR to konkretne narzędzia, które realnie wspierają efektywność organizacji i budują nowoczesną kulturę pracy.

Szkolenia interpersonalne



To zestaw praktycznych szkoleń wspierających indywidualny rozwój pracowników i wzmacniających potencjał organizacji. Szkolenia koncentrują się na kluczowych umiejętnościach potrzebnych w nowoczesnym środowisku pracy: od analizy potrzeb i autoprezentacji po budowanie bezpiecznego i otwartego miejsca pracy. Zadbaj o rozwój kompetencji, które mają realny wpływ na jakość działań zespołu.

- **Analiza potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa**
Dowiesz się, jakie są realne potrzeby kompetencyjne w organizacji. Dzięki temu skuteczniej zaplanujemy rozwój zespołu i zoptymalizujemy wspólnie działania szkoleniowe.
- **Komunikacja, autoprezentacja, asertywność**
Poznasz techniki skutecznej komunikacji, nauczysz się pewnie prezentować swoje pomysły i wyznaczać granice w relacjach zawodowych. To szkolenie zwiększa Twoją pewność siebie i skuteczność w kontaktach z innymi.
- **Zarządzanie sytuacjami stresowymi**
Zdobędziesz praktyczne narzędzia do radzenia sobie w sytuacjach napięcia i presji. Nauczysz się utrzymywać efektywność i spokój nawet w trudnych momentach.
- **Nowoczesne podejście do relacji w miejscu pracy**
Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi. Szkolenie podnosi świadomość na temat praw i obowiązków w pracy. Nauczysz się reagować na nieprawidłowości i budować bezpieczne, równościowe środowisko pracy.

Szkolenia sprzedażowe



Ten pakiet szkoleń jest skierowany do osób odpowiedzialnych za sprzedaż, obsługę klienta i budowanie strategii handlowych. Zawiera zarówno podstawowe, jak i zaawansowane elementy procesu sprzedaży – od pozyskiwania klientów, przez relacje, aż po politykę cenową i zarządzanie przestrzenią sprzedażową. Uczestnicy zyskują konkretne narzędzia, które przekładają się na lepsze wyniki biznesowe.

- **Generowanie leadów sprzedażowych**
Poznasz nowoczesne metody pozyskiwania klientów i tworzenia lejków sprzedażowych. Zwiększysz skuteczność działań marketingowo-sprzedażowych.
- **Sales Master – kluczowe kompetencje sprzedawcy**
Dowiesz się, jak skutecznie prowadzić rozmowy handlowe, budować relacje i domykać sprzedaż. Szkolenie rozwija praktyczne umiejętności każdego handlowca.
- **Budowanie długofalowych relacji z klientami**
Zrozumiesz, jak utrzymać klienta i zwiększyć jego lojalność. Nauczysz się tworzyć relacje oparte na zaufaniu, które przynoszą długoterminowe korzyści.
- **Pricing – strategię, polityka cenowa i psychologia cen**
Poznasz techniki ustalania cen, które zwiększają wartość oferty i przyciągają klientów. Nauczysz się, jak wykorzystać psychologię cen w praktyce sprzedażowej.

Merchandising

Organizacja powierzchni sprzedaży i budowanie ekspozycji metodologią WISE. Dowiesz się, jak efektywnie zarządzać przestrzenią handlową i tworzyć ekspozycje, które przyciągają uwagę klientów i wspierają decyzje zakupowe.

Category Management

Skuteczne strategie i narzędzia analityczne. Zdobędziesz wiedzę o zarządzaniu kategoriami produktowymi, analizie danych i optymalizacji asortymentu. To szkolenie łączy strategię, sprzedaż i analitykę.



Szkolenia integracyjne



Szkolenie integracyjne łączy elementy rozwoju osobistego i zespołowego, koncentrując się na budowaniu relacji, skutecznej komunikacji oraz wzmacnianiu motywacji i zaangażowania w pracy. Uczestnicy nie tylko uczą się, jak efektywniej funkcjonować w zespole, ale też poznają się lepiej nawzajem, co przekłada się na większą spójność i zaufanie w codziennej współpracy.

Efektywna komunikacja w zespole

Uczestnicy poznają techniki skutecznego porozumiewania się, aktywnego słuchania i jasnego przekazywania informacji. W ramach ćwiczeń integracyjnych przećwiczą różne style komunikacji i nauczą się lepiej rozumieć siebie nawzajem, co sprzyja budowaniu pozytywnej atmosfery pracy.

Budowanie relacji ze współpracownikami

Szkolenie skupia się na rozwijaniu empatii, zaufania i wzajemnego wsparcia. Uczestnicy poprzez gry i ćwiczenia zespołowe uczą się współpracy, rozpoznawania mocnych stron innych oraz efektywnego rozwiązywania nieporozumień.

Inspirowanie i budowanie zaangażowania w zespole

Ten moduł pomaga odkryć, co naprawdę motywuje członków zespołu i jak liderzy i współpracownicy mogą wspierać wzajemne zaangażowanie. Uczestnicy nauczą się, jak pozytywnie wpływać na atmosferę w grupie i pracować z oporem, który pojawia się przy wprowadzaniu zmian.

Szkolenia językowe



„Mów odważnie, ucz się skutecznie!”

Język angielski, niemiecki, ukraiński.

- **Kurs języka – poziom A1, A2**
Dla osób rozpoczynających naukę. Uczestnicy poznają podstawowe struktury językowe i słownictwo, dzięki czemu przełamują barierę w mówieniu.
- **Kurs języka – poziom A1,A2 (intensywny)**
Idealny dla osób, które chcą szybko poprawić swoje kompetencje językowe w krótkim czasie. Nauka zorientowana na komunikację i praktyczne sytuacje.
- **Kurs języka – poziom B1, B2**
Dla osób średniozaawansowanych. Rozwijanie płynności językowej, prowadzenie rozmów biznesowych i codziennych z większą swobodą.
- **Kurs języka – poziom B1,B2 (intensywny)**
Dla osób średniozaawansowanych, chcących szybko poprawić kompetencje językowe. Rozwijanie płynności językowej, prowadzenie rozmów biznesowych i codziennych z większą swobodą.

Projekt realizowany w partnerstwie z YELLOW DIUNA ACADEMY.

Szkolenie z zakresu GOZ

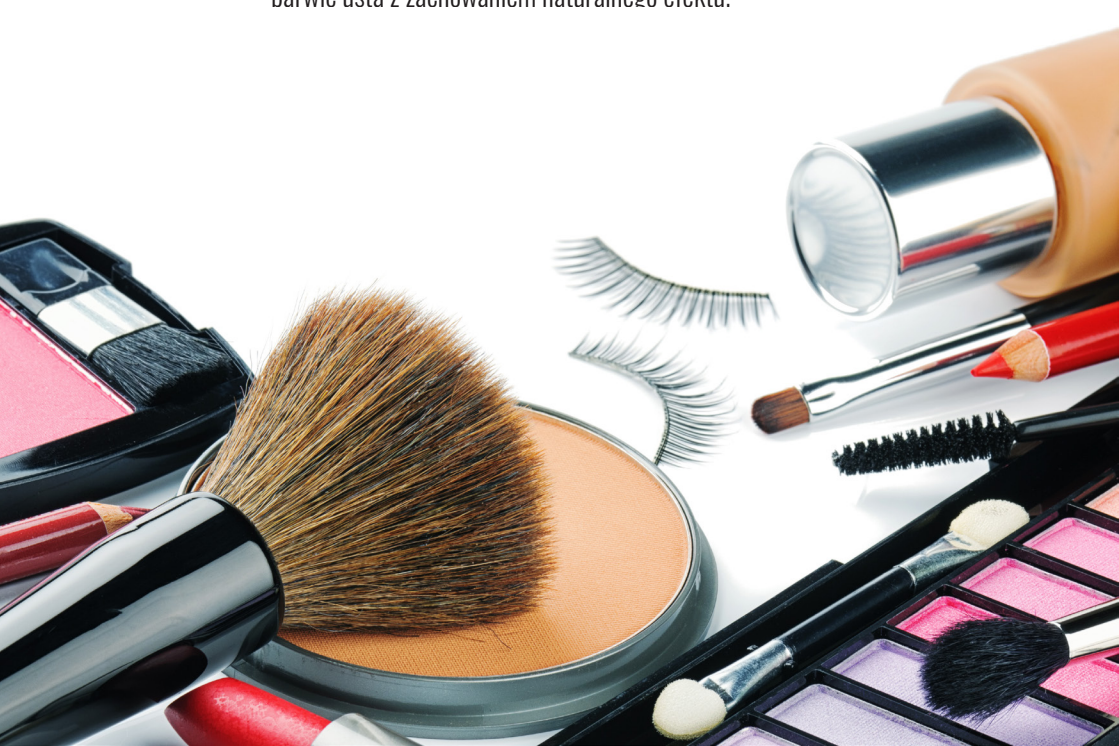
- **Gospodarka odpadami od A do Z – teoria i praktyka**
Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę na temat obowiązków wynikających z ustawy o odpadach. Nauczą się prawidłowo klasyfikować odpady oraz prowadzić ich ewidencję zgodnie z aktualnymi wymogami prawnymi. Dowiedzą się także, jakie zasady obowiązują przy magazynowaniu odpadów oraz które opakowania podlegają opłacie produktowej. Dzięki zdobytej wiedzy uczestnicy zminimalizują ryzyko popełnienia błędów skutkujących sankcjami administracyjnymi lub finansowymi
- **Ochrona środowiska w praktyce – pozwolenia, opłaty, obowiązki**
Szkolenie daje możliwość zdobycia praktycznych umiejętności związanych z wyliczaniem opłat za korzystanie ze środowiska oraz identyfikacją obowiązków środowiskowych dla różnych typów działalności. Uczestnicy dowiedzą się, kiedy konieczne jest uzyskanie pozwoleń emisyjnych (na hałas, emisję gazów i pyłów, wytwarzanie odpadów, substancje niebezpieczne takie jak azbest czy PCB). Szkolenie pozwoli świadomie zarządzać ryzykiem środowiskowym w firmie i uniknąć nieprzyjemnych konsekwencji podczas kontroli.
- **Gospodarka wodno-ściekowa i obowiązki środowiskowe w firmie**
Uczestnicy szkolenia dowiedzą się, jak samodzielnie zweryfikować, czy posiadane urządzenia chłodzące i przeciwpożarowe wymagają zgłoszenia do odpowiedniego Instytutu. Nauczą się również analizować obowiązki związane z poborem wody i odprowadzaniem ścieków, w tym z opłatami za usługi wodne. Szkolenie obejmuje także tematykę przepisów SUP dotyczących opakowań i produktów jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych. Uczestnicy poznają praktyczne wskazówki, jak przygotować firmę do kontroli przeprowadzanych przez WIOŚ, urząd marszałkowski, starostę czy gminę.

Szkolenia beauty

Nowoczesne techniki i estetyka.



- **Makijaż permanentny Basic Brown**
Szkolenie dla początkujących, wprowadzające w technikę pigmentacji brwi. Uczestniczki poznają zasady doboru kształtu, barwników i pracy z klientką.
- **Podstawy makijażu permanentnego brwi techniką Ombre**
Kurs obejmujący teorię i praktykę pracy techniką Ombre. Pozwala nabyć umiejętności niezbędne do rozpoczęcia pracy jako linergistka.
- **Makijaż ust – techniki Aquarell Lips i Satin Lips**
Zaawansowane szkolenie skupione na pigmentacji ust z użyciem nowoczesnych, subtelnych technik. Uczestniczki nauczą się modelować i barwić usta z zachowaniem naturalnego efektu.



Szkolenia kulinarne

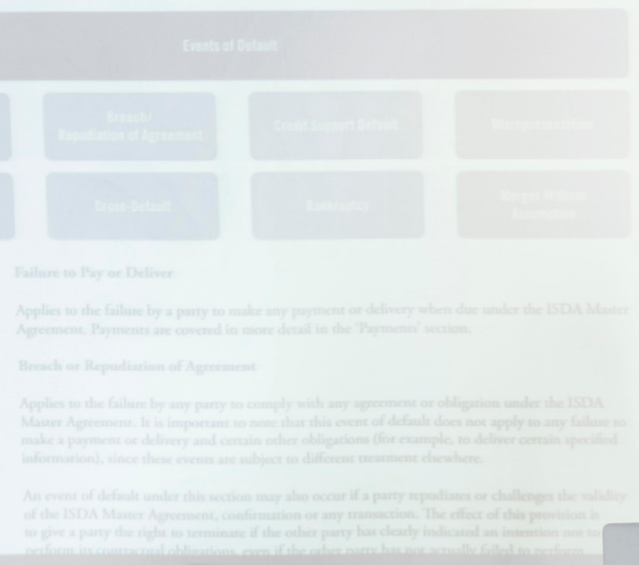


Ten pakiet szkoleń jest skierowany do osób pracujących w branży gastronomicznej, zarówno początkujących, jak i doświadczonych kucharzy, pasjonatów gotowania oraz osób zarządzających kuchnią. Obejmuje zarówno podstawy sztuki kulinarnej, jak i zaawansowane techniki przygotowywania dań – od doboru składników i obróbki produktów, przez organizację pracy w kuchni, aż po prezentację potraw i tworzenie autorskich receptur.

- **Mise en place, kuchnia gruzińska, zioła i przyprawy**
Szkolenie rozwija umiejętność przygotowania stanowiska pracy zgodnie z profesjonalnymi standardami. Uczestnicy poznają techniki i smaki kuchni gruzińskiej oraz nauczą się świadomie wykorzystywać zioła i przyprawy w komponowaniu potraw.
- **Konstruowanie oferty Lunch i Karty dań**
Uczestnicy poznają zasady tworzenia przejrzystej, dochodowej i atrakcyjnej oferty gastronomicznej. Szkolenie ułatwia dopasowanie menu do oczekiwań klientów i zwiększenie sprzedaży w lokalu.
- **Kurs gotowania „Nowoczesna kuchnia polska”**
Warsztaty kulinarne pokazujące, jak kreatywnie łączyć tradycyjne smaki z nowoczesnymi technikami i prezentacją potraw. Idealne dla kucharzy chcących odświeżyć klasykę.
- **Szkolenie barmańskie**
Praktyczny kurs uczący podstaw miksologii, technik barmańskich i obsługi baru. Uczestnicy rozwiną umiejętności serwowania klasycznych drinków oraz pracy z klientem w barze.



Figure 2: Events of Default



Trenerzy

Ludzie, którzy inspirują – nasz zespół trenerski

Wierzymy, że prawdziwa zmiana zaczyna się od ludzi – dlatego tak wielką wagę przykładamy do tego, kto prowadzi nasze szkolenia. Współpracujemy wyłącznie z trenerami, którzy nie tylko mają wiedzę i doświadczenie, ale przede wszystkim dzielą nasze wartości i zaangażowanie w rozwój innych.

Każdy ekspert, z którym pracujemy, przechodzi przez starannie opracowaną politykę rekrutacji – zgodną z wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Dzięki temu mamy pewność, że do zespołu dołączają osoby z pasją, empatią i umiejętnością pracy z ludźmi – niezależnie od tego, czy szkolimy kadrę zarządzającą, specjalistów, czy osoby dopiero rozpoczynające swoją drogę zawodową.

Naszym trenerom naprawdę zależy. Potrafią słuchać, motywować, inspirować do działania. Ich energia i profesjonalizm sprawiają, że każde szkolenie staje się impulsem do rozwoju – nie tylko zawodowego, ale i osobistego.

Zapraszamy do współpracy.
Zespół Patrino Sp. z o.o.